

# SynTrygg®

Hos oss kan du känna dig trygg med dina nya glasögon!

Vi erbjuder dig vår SynTrygg garanti som betyder precis vad ordet säger dvs. trygg syn med dina nya glasögon.

## **SynTrygg innefattar:**

### 1 månads bytesrätt på dina glasögon

Ibland kan det vara svårt att i butiken välja de glasögonbågar som du tycker är snyggast och som passar dig bäst, men med SynTrygg gör vi det enkelt för dig.

Du väljer en båge som du tycker är snygg och vi glasar upp den med just de specifika glas som enbart tillverkas för dig med hänsyn till dittsynfel och korrigeringsbehov.

Därefter har du en månad på dig att "gå in" dina glasögon.

Skulle du under den tiden upptäcka att du inte trivs med bågen eller att glasen inte fungerar tillfredsställande är det bara att gå till den butik där du köpte dina glasögon och lämna tillbaka dem och därefter välja ett par andra som du tycker passar dig bättre. Skulle de nya glasögonen vara dyrare betalar du endast mellanskillnaden och skulle de vara billigare får du mellanskillnaden tillbaka.

### 3 månaders tillväjningsgaranti på progressiva glas

Att för första gången börja med progressiva glas (flerstyrkeglas) för seende på alla avstånd kan för vissa människor upplevas lite problematiskt. Det känns alltid lite konstigt när man för första gången använder progressiva glas och det kan ibland ta någon vecka innan man har vant sig vid dem och tillförlitligt upplever den stora fördelen med att med samma par glasögon vara klarsynt på alla avstånd.

Detta kan bero på om du är huvudvridare eller ögonvridare eller om du exempelvis böjer huvudet nedåt när du går ner för en trappa eller om du tittar nedåt med ögonen och håller huvudet rakt fram.

Av den anledningen erbjuder vi med SynTrygg tre månaders tillväjningsgaranti på progressiva glas.

Detta betyder att om du inte upplever glasen tillfredsställande byter vi ut dem mot en annan progressiv lösning, alternativt dubbel uppsättning av enkelslipade glas. Skulle ersättningsglasen vara dyrare betalar du endast mellanskillnaden och skulle du behöva ytterligare en båge om du väljer dubbel uppsättning av enkelslipade glas betalar du extra för den. Om det nya alternativet blir billigare får du mellanskillnaden tillbaka.

### 36 månaders allriskgaranti

#### **Reparation eller utbyte av skadad båge**

Om olyckan är framme så att bågen skadas ersätter SynTrygg den faktiska kostnaden för reparationen eller utbyte av båge med maximalt glasögonens ersättningar på gällande glasögon och efter värdeminskning. Du betalar själv den eventuella skillnaden mellan den faktiska kostnaden för skadan och vad SynTrygg ersätter.

#### **Utbyte av glas**

Samma regler som vid reparation eller utbyte av skadad båge enligt ovan med följande tillägg: Om ett glas skadas på grund av en olyckshändelse och det har gått mer än 12 månader sedan glasögonen levererades skall en synundersökning göras på kundens bekostnad. Om en synförändring då påvisas bytes båda glasen ut till nya glas av samma typ och med aktuell korrektion.

#### **Totalskadade glasögon**

Vid totalskada på glasögonen ersätter SynTrygg i form av tillgodokvitto glasögonens ursprungspris efter avdrag för eventuella tidigare skadeersättningar och efter värdeminskning. Tillgodokvittot, som är giltigt i 30 dagar från skadeanmälan, skall användas som delbetalning vid köp av nya glasögon. Kontant ersättning utgår ej.

#### **Totalskada på grund av reservdelsbrist**

Om en del av en båge skulle gå sönder och vi inte kan leverera den skadade delen eller en ersättningsbåge på grund av reservdelsbrist eller att bågen inte längre finns i lager betraktar vi glasögonen som totalskadade enligt samma regler som totalskadade glasögon.

#### **Förlorade eller stulna glasögon**

Vid förlorade eller stulna glasögon gäller samma regler som vid totalskadade glasögon, med det undantag att även ett polisintyg skall uppvisas och överlämnas till skadereglerande butik.

#### **Undantag för ersättning från SynTrygg**

Ersättning lämnas inte för:

- Skada genom normalt slitage.
- Rispor och repor i glasen eller i bågen.
- Skada som uppkommit genom att du inte varit aktsam om glasögonen.

---

*Den maximala ersättningen från SynTrygg uppgår till ursprungspriset på glasögonen när de köptes.*

*En värdeminskning på glasögonen sker med 2,5 % per påbörjad kalendermånad från glasögonens inköpsdag med inköpsmånaden inräknad.*

*Vid en månads bytesrätt eller vid förlust eller totalskada på glasögonen upphör SynTrygg att gälla efter att anmälan om byte, förlust eller totalskada har skett.*